

Directeur-uitgever

Lut Raymaekers - lut.raymaekers@roulartamedica.be

Hoofredacteur

Geert Verrijken - geert.verrijken@roulartamedica.be

Medische coördinatie

Dr. Jean Andris

Eindredactie

David Desmet - david.desmet@roulartamedica.be

Verantwoordelijke cultuur

Laurence Van Liedekerke

laurence.van.liedekerke@roulartamedica.be

Verantwoordelijke agenda

Teuvo Taymans - teuvo.taymans@roulartamedica.be

Internet Manager

(www.roulartamedica.be)

Annick de Meyere - annick.de.meyere@roulartamedica.be

Fotografie

Reporters

Verantwoordelijke vormgeving

Isabelle André

Vormgeving

Christine Bodson en Alison De Groot

Project management

Dr. Eric Mertens - Medicom bvba

eric.mertens@roulartamedica.be

Druk

Roularta Printing

Jaarabonnement

Prijs: € 35 - ☎ 078/353313

Adreswijzigingen

ENKEL per e-mail naar circulation@roulartamedica.be

De artikels, foto's, tekeningen en andere illustraties, opgenomen in het redactionele gedeelte van "de Specialisten", bevatten geen publiciteit. Bedrijven en producten worden enkel ter inlichting vermeld. Alleen de auteurs/adverteerders zijn verantwoordelijk voor de artikels, foto's, illustraties, ideeën en de publiciteiten die in "de Specialisten" verschijnen. Alle rechten van vertaling, overname en reproductie - op welke wijze dan ook - zijn voorbehouden voor alle landen.

Regie Roularta Medica

Account Manager

Michèle Veys - michèle.veys@roulartamedica.be

Sales

Micheline Legrand - micheline.legrand@roulartamedica.be

Petra Lernout - petra.lernout@roulartamedica.be

Koen Vanhooydonck - koen.vanhooydonck@roulartamedica.be

Mieke Verhamme - mieke.verhamme@roulartamedica.be

Account Assistant

Vinciane Milis - vinciane.milis@roulartamedica.be

Regie Roularta Media

Account Manager

Marie-Fabienne Vanden Berghe

marie.fabienne.vanden.berghe@roularta.be

"de Specialisten" is een uitgave van



de Specialisten
is lid van de
raad voor de
journalistiek
www.rvdj.be

Raketstraat 50 bus 14 - 1130 Brussel

Directeur B2B

Claude Montrieux

Verantwoordelijk uitgever

Wim Criel-Steenaardestraat 30 - 9051 St.-Denijs-Westrem

Andere uitgaven

- de Huisarts ■ le Généraliste
- de Apotheker ■ le Pharmaciens
- de Tandarts ■ le Dentiste

www.roulartamedica.be

Member of



Kwaliteit en patiëntenveiligheid als motor

"Er is een probleem met de informatie over de ziekenhuiswerking die burgers kunnen raadplegen. Hoewel zeer belangrijk is er maar weinig geobjectiveerd. Wat er is, gaat bovendien enkel over facturen, onthaal enzomeer. Klinische resultaten, gegevens over ziekenhuisinfecties... ontbreken." | Geert Verrijken

De internationale tendens in de ziekenhuiswereld gaat steeds meer in de richting van accreditering en kwaliteitsmeting. De Vlaamse ziekenhuizen willen niet achterblijven. "Daarom stimuleren we de hospitalen", aldus ICURO-topman Johan Hellings, "om binnen twee à drie jaar de Europese accrediteringsnormen te halen." Daartoe werd een werkgroep opgericht met onder meer het UZ Leuven en het Jessa Ziekenhuis in Hasselt. Beide voorzieningen hebben al praktijkervaring. "Bedoeling is een kader te creëren en de ziekenhuizen kapstokken aan te bieden."

ICURO zelf is lid van ISOqua, *International Society for Quality in Health Care*, een Europese organisatie die accrediterende organismen een accreditering verleent.

Outcome en proces

Essentieel is de medewerking van de artsen. Johan Hellings: "De Vlaamse Vereniging van Hoofdgeneesheren besprak het voorstel van aanpak dat ik hierover opstelde. Vooral dokter Dirk Ramaekers speelde een bezielende rol. De hoofdartsen doen mee en dat is zeer belangrijk."

Dit jaar willen de beheerders na afstemming met de hoofdartsen tot een klinisch relevante basisset van indicatoren komen. Enerzijds gaat het dan over (doorgaans) ziekenhuisbrede procesindicatoren zoals handhygiëne. Anderzijds beoogt Hellings tegen eind 2011 ook outcome-indicatoren te ontwikkelen. Deze kunnen algemeen zijn, mortaliteitscijfers bijvoorbeeld, maar ook specifiek per dienst of specialisme. "Hierbij worden uiteraard de specialismen betrokken zodat we beschikken over goede informatie over de klinische resultaten van de ziekenhuizen."

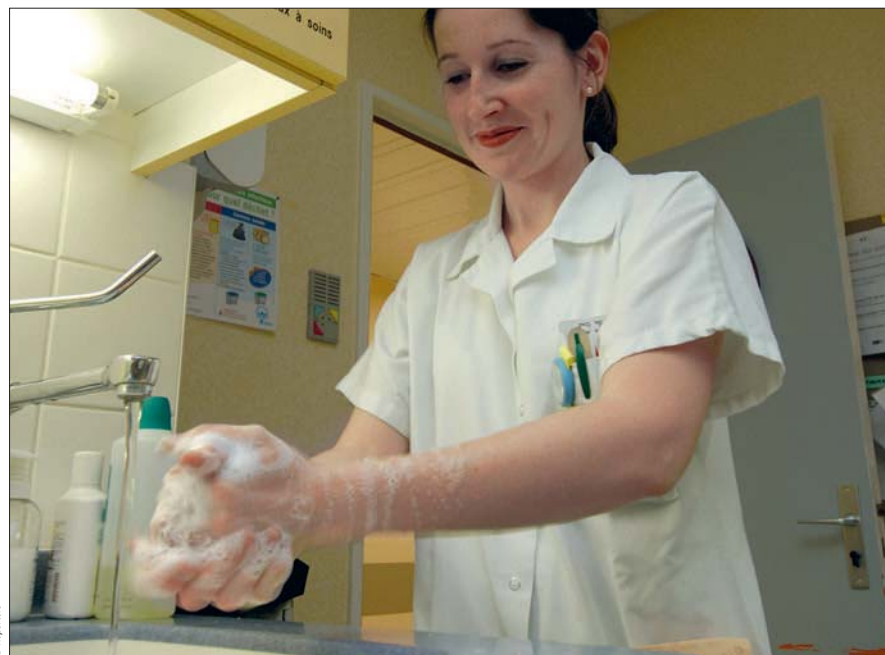
Bedoeling is hier stap voor stap aan te werken om het proces rond te hebben in 2012-2013. Tegen 2013 worden de gegevens publiek gemaakt. Hellings: "Indicatoren zijn complexe materie. Hoe beter een ziekenhuis georganiseerd is, hoe meer infecties men bijvoorbeeld opspoor... Het is de plicht van de ziekenhuizen om hieraan te werken en dit te objectiveren in samenwerking met de zorgprofessionals. Het infor-

meren van de burgers zal gebeuren via een website waarop staat wat en hoe men meet."

De Vlaamse overheid stapt mee in het verhaal. "Met de ziekenhuiskoepels, de administratie, hoofdartsen, universiteiten,

met de wet op de ziekenhuizen. Hellings: "Een veiligheidssystematiek is belangrijk voor veilige zorg in goede afstemming met en betrokkenheid van de professionals. Daarover staat echter niets in de wet op de ziekenhuizen. Dus moet er aan gesleuteld worden."

Er beweegt hoe dan ook wat op federaal vlak. "Een ad hoc werkgroep van de Nationale Raad voor Ziekenhuisvoorzieningen (NRZV) finaliseert tegen eind



▲ ICURO wil tot een klinisch relevante basisset van indicatoren komen. Handhygiëne zal wellicht een voorbeeld zijn een ziekenhuisbrede procesindicator.

ziekenfondsen... zoekt de overheid naar protocollen om de zorg te objectiveren. Op 26 februari organiseren de initiatiefnemers een startbijeenkomst met als doel een set basisindicatoren te ontwikkelen. Toch blijven er ook nog tal van belangrijke vragen:

"De protocols die voor de indicatoren uitgewerkt zullen worden, gaan we openbaar maken."

wat is de oorsprong van de gegevens? Wie gaat ze beheren? Zijn er Vlaamse, federale... indicatoren enzomeer? Hierop moeten we stap voor stap goede antwoorden vinden."

Franstalig België

Tot nader order is nog heel wat wetgeving federaal. Bijvoorbeeld is dat het geval

februari een advies over integrale kwaliteitszorg in de ziekenhuiszorg. Zeer positief is dat de Waalse ziekenhuizen goed meewerken. Er bestaat trouwens ook een goed werkende federale werkgroep patiëntenveiligheid waarin alle ziekenhuizen vertegenwoordigd zijn."

Tevens zal het Vlaamse opzet om tot kwaliteitsindicatoren te komen, doorgepraat worden met Santea en FIH, de respectievelijke koepels van Franstalige openbare en christelijke ziekenhuizen. Santhea is overigens ook lid van ISOqua.

"De protocols die voor de indicatoren uitgewerkt zullen worden, gaan we openbaar maken. De website met indicatoren vormt eveneens een opportuniteit. Het valt echter niet te ontkennen dat we uit elkaar zijn gegroeid. Er is een andere cultuur, er worden andere accenten gelegd. Vlaanderen heeft bijvoorbeeld een kwaliteitsdecreet, in Wallonië bestaat dat niet." ♦