

Congres | 16.03.12

ROBOCARE: U2?

Efficiëntiewinst door robotisering en automatisering van zorgondersteunende processen

UITNODIGING

Initiatief
van
Zorgonder-
steuning
VZW

met de steun van ICURO en Zorgnet Vlaanderen



Als zorgverstrekkers vormen wij de grootste beroepsgroep in de sector van ziekenhuizen, woon- & zorgcentra en thuiszorgvoorzieningen. We staan het dichtst bij bewoners en patiënten; daardoor bepaalt de manier waarop we ons beroep uitoefenen in sterke mate hoe bewoners, patiënten en familie de kwaliteit van zorg ervaren. Tegelijkertijd krijgen wij als zorgverstrekker te maken met een hogere complexiteit van zorg en hogere patiëntverwachtingen. Precies die trends zorgen de komende jaren voor een toegenomen nood aan interne performantie en een hogere graad van efficiëntie. Dit congres zoomt in op de zorgondersteunende processen waar robotisering en automatisering kunnen bijdragen tot efficiëntere bedrijfsvoering. Kent u het verschil tussen robotisering, automatisering, informatisering? Wanneer bekom je toegevoegde waarde? Kent u de valkuilen? Cases uit thuiszorg, ouderenzorg en ziekenhuisomgeving geven u tijdens dit congres dit inzicht.

Meerwaarde gegarandeerd

Dit congres is een initiatief van Zorgondersteuning vzw die via het delen van kennis, ervaringen, best practices en het initiëren van contacten de interne performantie en het verbeteren van de zorgondersteunende processen stimuleert. Dat doen we zonder het kwaliteitsaspect uit het oog te verliezen. Op die manier is Zorgondersteuning vzw een uniek ontmoetingsplatform voor en door toonaangevende spelers in de Vlaamse zorgsector.

Het congresprogramma werd inhoudelijk samengesteld door de Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur van Zorgondersteuning vzw. Deze organen bestaan uit de volgende leden:

- Mevr. Sofie Blancquaert, adjunct algemeen directeur AZ Sint-Andries, Tielt
- Dhr. Erwin Bormans, algemeen directeur AZ Oost-Limburg (ZOL), Genk
- Mevr. Elke De Troy, adjunct-hoofdapotheeker AZ Jessa Ziekenhuis, Hasselt
- Dhr. Frank Geets, facilitair directeur AZ Nikolaas, Sint-Niklaas
- Dr. Jo Leysen, medisch directeur AZ Turnhout
- Dhr. Rudy Maertens, algemeen directeur AZ Alma Eeklo
- Dhr. Hendrik Van Gansbeke, algemeen coördinator Wit-Gele Kruis Vlaanderen
- Dhr. Marc Vanhauwenhuysse, algemeen directeur PC Sint-Jan, Eeklo
- Mevr. Katy Verhelle, hoofdapotheeker AZ Groeninge Ziekenhuis, Kortrijk
- Prof. Pascal Verdonck, professor UGent & algemeen directeur AZ Maria Middelaes, Gent
- Dhr. Marc Vlaeminck, operations manager woonzorggroep Senior Living Group, Kontich
- Dhr. Michaël Voordeckers, voorzitter Raad van Bestuur woonzorggroep 'Toevlucht van Maria', Gent

Sterke inhoud dankzij sterke cases

Dit congres zwengelt de discussie in Vlaanderen omtrent interne performantie in de zorgsector aan. Meer dan ooit moet iedereen zijn ideeën omzetten in daden. Verwacht geen theoretische modellen, maar inspirerende en doorleefde voorbeelden die helder aantonen hoe performantieverbetering kan aangepakt worden. Na dit congres hebt u een pak nieuwe ideeën en inzichten hoe u in uw organisatie soortgelijke projecten kan aanpakken.

Programma

8u45: Ontvangst

9u10: Verwelkoming

Rudy Maertens, algemeen directeur AZ Alma Eeklo en voorzitter Raad van Bestuur Zorgondersteuning vzw

9u30 – 10u20

Prof. Ir. Pascal Verdonck, professor UGent, algemeen directeur AZ Maria Middelaes Gent en bestuurder Zorgondersteuning vzw: 'Robotisering en automatisering binnen zorgondersteunende processen. What's in a name?'

Vanuit academische invalshoek kadert deze spreker de evoluties van robotiseren en automatisering binnen de zorg. We bekijken welke onderzoeksdomeinen men bespeelt en wat de trends zijn. Professor Verdonck licht toe welke randvoorwaarden nodig zijn om succesvolle implementatie mogelijk te maken.

10u20 uur – 11u10:

Mevr. Henny Van Laarhoven, projectdirecteur Orbis Concern, Sittard (NL): 'Innovatieve logistiek binnen Orbis Medisch Centrum' Cruciaal is dat we de zorgomgeving procesgericht organiseren als

antwoord op alle omgevingsveranderingen. Precies daarom moeten we werkprocessen linken met informatie/communicatie/technologie en met de faciliteiten. Robotisering is de laatste stap in het procesmatig denken en re-engineering. Henny Van Laarhoven zal de do's en de don'ts toelichten bij het robotiseren van het intern logistiek proces.

11u10 – 11u30: Pauze

11u30 – 12u20:

Dhr. Jurgen Van Coillie, WZC Sint-Henricus, projectmedewerker Seniorenzorg, OCMW Roeselare: 'Innovatief en geautomatiseerd denken binnen een woonzorgcentrum'

Het WZC Sint-Henricus is het eerste woonzorgcentrum in Roeselare dat op een volledig geautomatiseerde manier zijn distributie van geneesmiddelen organiseert. Het initiatief past binnen de ruimere beleidsvisie van het OCMW om via zorginnovatie de efficiëntie van de woonzorgcentra verder te verhogen. Jurgen Van Coillie beschrijft en onderbouwt de genomen stappen: van het digitaal zorgdossier, de laptop op de verzorgingskar, de medicatie-robot tot experimenten met tablet PC, enz. De belangrijkste doelstelling ligt steeds aan de basis van elke stap: zorgtijd vrijmaken.

12u20 – 13u50: Broodjeslunch met netwerkmoment

13u50 – 14u40:

Dhr. Bernard Pauwels, directeur In-Ham vzw: 'Technologie binnen zorg: thuis en in de zorginstelling'

In-HAM heeft als missie de brug te slaan tussen de technologie en de zorgwereld. Het advies, de begeleiding en het onderzoek van In-HAM richten zich op het identificeren van concrete noden in de zorgsector m.b.t. technologie en vervolgens het opsporen en het doeltreffend implementeren van oplossingen die de technologische industrie te bieden heeft. Bernard Pauwels opent uw ogen aan de hand van inspirerend beeldmateriaal van technologische oplossingen zowel toepasbaar binnen thuiszorg als binnen zorginstellingen.

14u40 – 15u20:

Dhr. Mark Staeljanssens, hoofd logistiek UZA: 'RF-ID als middel voor efficiënt workflow beheer binnen het operatiekwartier'

Het UZA wil een absoluut correcte meting van de dagelijkse patiëntenstroom in zijn vernieuwde OK. Die metingen moeten gebeuren met een minimum aan inspanning. Dankzij de implementatie van een RFID-systeem worden de in/uit-tijden, de duur van het verblijf in zowel operatie- als recovery ruimte en de duur van de prestaties in kaart gebracht. Cruciale informatie met een directe budgettaire impact. Geniet mee van de denkwijze en de leercurve achter dit innovatief project.

15u20 – 15u40:

Dhr. Frank Barendregt, Zetes Healthcare: 'Automatische identificatie & Data Captatie (AIDC) binnen de zorgsector', waar kunnen smartcards, RF-ID, OCR, Voice, Biometric,... waarde toevoegen in het zorgondersteunend proces?

Om de visie van de zogenaamde "uitleesbare" zorgorganisatie te realiseren, bestaan vandaag reeds een aantal technologische oplossingen. Of u nu werkzaam bent in een psychiatrische zorginstelling, in thuiszorg, ouderenzorg of algemeen ziekenhuis,... de ondersteunende technologie is universeel, het toepassingsgebied verschilt. Frank Barendregt geeft u een overzicht van de mogelijkheden bekeken door de bril van de zorgondersteunende processen. Niet de technologie om de technologie, maar wel de technologie als hulpmiddel voor een procesverbetering.

15u40 – 16u00: Slotwoord

Mevr. Ingrid Lieten, viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Innovatie, Overheidsinvesteringen, Media en Armoedebestrijding

Tijdens de slottoespraak zal Minister Lieten het beleid en de visie van de Vlaamse regering omtrent innovatie binnen de zorgsector toelichten.

16u00: Afsluitende netwerkdrink



W a a r o m d e e l n e m e n ?

"Dit congres is er één dat van A tot Z samengesteld en uitgewerkt is door mensen uit de sector. Uw garantie voor cases die toepasbaar en herkenbaar zijn."

*R u d y M a e r t e n s
(A Z A l m a)*

"De derde editie van dit congres zal opnieuw bewijzen hoe innovatief we als sector kunnen zijn. Ervaring opdoen en kennis delen: volgens mij is er geen beter recept."

*M a r c V l a e m i n c k
(S e n i o r L i v i n g G r o u p)*

Congres | ROBOCARE: U2?

Efficiëntiewinst door robotisering en automatisering

Inhoudelijk programma

- 8u45: Ontvangst
- 9u10: Verwelcoming door Rudy Maertens, algemeen directeur AZ Alma Eeklo en voorzitter Raad van Bestuur Zorgondersteuning vzw
- 9u30: Prof. Ir. Pascal Verdonck, algemeen directeur AZ Maria Middelaes en Prof. Ugent: 'Robotisering en automatisering'
- 10u20: Mevr. Henny Van Laarhoven, projectdirecteur Orbis Concern, Sittard (NL): 'Innovatieve logistiek binnen Orbis Medisch Centrum'
- 11u10: Pauze
- 11u30: Dhr. Jurgen Van Coillie, WZC Sint-Henricus, projectmedewerker Seniorenzorg, OCMW Roeselare: 'Innovatief en geautomatiseerd denken binnen een woonzorgcentrum'
- 12u20: Broodjeslunch met netwerkmoment
- 13u50: Dhr. Bernard Pauwels, directeur In-Ham vzw: 'Technologie binnen zorg: thuis en in de zorginstelling'
- 14u40: Dhr. Mark Staeljanssens, hoofd logistiek UZA: 'RF-ID als middel voor efficiënt workflow beheer binnen het operatiekwartier.'
- 15u20: Dhr. Frank Barendregt, Zetes Healthcare: 'Automatische identificatie & Data Captatie (AIDC) binnen de zorgsector'
- 15u40: Slotwoord door mevr. Ingrid Lieten, viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Innovatie, Overheidsinvesteringen, Media en Armoedebestrijding
- 16u00: Afsluitende netwerkdrink

Voor wie?

Dit congres is bedoeld voor bestuurders, directieleden, managers en kaderleden in ziekenhuizen, woon- & zorgcentra en thuiszorgorganisaties.

Praktische info

Dit congres vindt plaats op vrijdag 16 maart 2012 in Congresshotel Ter Elst, Kattenbroek 1, 2650 Edegem.

Deelnemen kost 150 EUR per persoon, inclusief documentatie en afsluitende netwerkdrink.

Word nu lid van Zorgondersteuning vzw en betaal slechts 100 EUR per aangesloten lid.

Extra collega's van dezelfde organisatie komen mee aan 135 EUR per persoon.

Inschrijven

U kan online inschrijven op www.zorgondersteuning.be of telefonisch op het nummer 09 344 85 05. Gelieve in te schrijven vóór dinsdag 6 maart 2012.

16.03.12 | Congres | ROBOCARE: U2?

Efficiëntiewinst door robotisering en automatisering

Dit congres is een initiatief van Zorgondersteuning vzw en kwam tot stand dankzij de gewaardeerde steun van Accordgroup, ADMB, Assist, Baxter, G4S, ISS, Sterima-Vanguard, Xperthis, X-STRa en Zetes.

www.zorgondersteuning.be | Oostveldstraat 1, 9900 Eeklo

